

Věrnostní program Line Dance Klub a veškeré jeho součásti se řídí následujícími podmínkami:

1. Úvod

Line Dance Klub (dále jen „LDK“) je věrnostní program, provozovaný Občanským sdružením TCS LOUISIANA, se sídlem Putim 59, Písek, PSČ 397 01, Česká republika (dále jen „TCS“), jehož účelem je další zkvalitnění služeb poskytovaných TCS a možnost poskytování speciálních výhod zákazníkům, kteří navštěvují Line Dance Klub. Zákazníci, kteří vyplní Přihlášku do programu LDK (dále jen „**Přihláška**“) se stávají členem LDK. Členství v LDK se řídí těmito Všeobecnými podmínkami programu LDK (dále jen „**Podmínky**“).

2. Členství v LDK

- **2.1** Členství v LDK je platné na dobu neurčitou od data vystavení klubové karty. Členství v LDK vzniká k uvedenému datu na platné Přihlášce. Svým podpisem zákazník stvrzuje skutečnost, že byl seznámen s Všeobecnými podmínkami a souhlasí s nimi.
- **2.2** Členem LDK se může stát fyzická osoba starší 10 let, jejíž trvalé nebo přechodné bydliště je na území České republiky nebo v zemi, ve které není zákony této země členství v programech tohoto typu výslovně zakázáno, a to v případě, že splňuje všechny podmínky členství.
- **2.3** Členství není dovoleno právnickým osobám, sdružením fyzických osob nebo právnických osob, asociacím ani jiným skupinám.
- **2.4** Při obdržení více Přihlášek od jedné osoby lze vždy akceptovat pouze jednu. Pokud jsou v přihlášce do LDK uvedeny nesprávné údaje nebo pokud nejsou uvedeny všechny potřebné údaje, TCS si vyhrazuje právo neprovést kroky vedoucí k dokončení registrace.
- **2.5** Po vzniku členství bude zákazníkovi vystavena klubová karta. Klubová karta je nepřenositelná, její výhody může čerpat pouze její majitel. Pro tyto účely jsou členové TCS oprávněni požadovat průkaz totožnosti majitele karty.
- **2.6** Pro poskytnutí slevy a nákupů nebo dalších klubových výhod je zapotřebí na vyžádání v Line Dance Klubu předložit klubovou kartu držitele LDK. Bez předložení klubové karty nelze uvedené výhody poskytnout.
- **2.7** Všechny výhody plynoucí z členství v LDK, lze přičíst výhradně pouze na účet držitele klubové karty, na který byl proveden skutečný nákup vstupenek.
- **2.8** Osobní údaje může člen LDK kdykoli aktualizovat, a to na základě požadavku u členů TCS. TCS nezodpovídá za škody vzniklé z pozdního oznámení změny osobních údajů.

3. Čerpání bodů za odměny

- **3.1** Nasbírané nákupy na osobním účtu LDK lze směnit za odměny, dle aktuální nabídky tabulky odměn na www.czechlinedance.cz. Vybrané odměny nelze reklamovat nebo směnit za hotovost. TCS si vyhrazuje právo kdykoliv změnit počet nákupů potřebných k získání jednotlivých odměn.
- **3.2** Odměny v rámci LDK může převzít pouze majitel klubového účtu. Osobně vyzvednuté odměny může majitel účtu darovat třetí osobě.

- **3.3** Platnost volných vstupenek a bonusových poukázek je na nich uvedena. Po uplynutí doby této platnosti se vstupenka stává neplatnou. TCS si vyhrazuje právo omezit platnost volných vstupenek nebo bonusových poukázek na vybrané akce.
- **3.4** Poskytování odměn a výhod všech případných budoucích smluvních partnerů TCS se řídí výhradně podmínkami příslušného smluvního partnera.

4. Ztráta, odcizení, poškození věrnostní karty

- **4.1** Ztrátu, odcizení nebo poškození klubové karty znemožňující její použití, je povinen člen LDK oznámit neprodleně na pokladně LDK. Na základě žádosti majitele účtu bude klubová karta členy TCS zablokována.
- **4.2** Blokací karty se účet a samotná klubová karta zablokuje pro použití do doby vyzvednutí nové klubové karty na pokladně LDK.
- **4.3** Nově vystavená klubová karta bude připravena k vyzvednutí na pokladně LDK a vydána na základě doloženého dokladu totožnosti a poskytnutí emailové adresy z předchozí registrace.
- **4.4** TCS neodpovídá za zneužití karty před nahlášením její ztráty ani za případné čerpání výhod třetí osobou.
- **4.5** Vydáním nové karty zaniká funkčnost předchozí klubové karty. Nasbírané nákupy budou automaticky převedeny na účet nové karty člena LDK.

5. Zánik platnosti a porušení podmínek členství

- **5.1** Člen LDK může zrušit své členství v klubu kdykoliv na pokladně LDK na základě písemné žádosti nebo písemného odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů. Zrušením členství v LDK se automaticky vydaná klubová karta zablokuje. Při předložení zablokované karty obsluhujícímu členu TCS na pokladně LDK bude tato karta odebrána.
- **5.2** TCS si vyhrazuje právo bez náhrady zrušit členství v LDK v těchto případech: a) okamžikem, kdy člen klubu záměrně uvedl v registrační přihlášce nepravdivé informace; b) byly porušeny tyto Podmínky nebo stanovený mechanismus programu ze strany člena LDK; c) člen LDK vyjádřil nesouhlas s Podmínkami, s jejich změnami či doplňky; d) okamžikem, kdy člen LDK zneužil logo, jméno nebo další identifikační údaje nebo jakkoli poškodil práva a oprávněné zájmy TCS; e) dnem úmrtí člena LDK; f) okamžikem ukončení klubového programu;
- **5.3** Zánikem platnosti členství v LDK z důvodů uvedených v předchozím ustanovení pod písm. a., b., c., d., e., f., zaniká rovněž nárok na využití (i částečně) již dosažených výhod plynoucích z členství v LDK.
- **5.4** Každé porušení Podmínek programu LDK může vést k zániku práv plynoucích z nashromážděných nákupů, k nepřiznání odměn nebo k jejich odejmutí - včetně již vydaných bonusových poukázek.
- **5.5** Osoba, která poruší Podmínky LDK, odpovídá za škody, které TCS tímto jednáním vzniknou.
- **5.6** V případě zrušení členství v klubu bude postupováno v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a osobní údaje člena klubu budou nenávratně zlikvidovány z databáze klubu.

6. Ochrana osobních údajů

- **6.1** Podáním Přihlášky do LDK, tj. předložením řádně vyplněné a podepsané Přihlášky na pokladně LDK, zákazník uděluje TCS, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. v platném znění, jako správci, souhlas se zpracováním svých osobních údajů, uvedených v Přihlášce v rozsahu jméno, příjmení, adresa, datum narození, pohlaví, telefon a e-mail, za účelem poskytování nových informací o tanečních novinkách, akcích, a dále poskytnutí a čerpání výhod v rámci programu LDK po celou dobu členství v LDK.
- **6.2** Zákazník dále souhlasí s tím, že tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny smluvním partnerům programu LDK, jejichž přehled je zveřejněn na www.chzechlinedance.cz, za účelem nabízení obchodu a služeb resp. poskytnutí výhod členům LDK.

7. Reklamáce

- **7.1** TCS si vyhrazuje právo přijmout reklamaci maximálně do 7 dnů od nákupu vstupenky, resp. ode dne tanečních hodin. Týká se nenačtení nákupů nebo neposunutí o další krok ve věrnostním programu.
- **7.2** V případě neobdržení odměny – viz. bod 3.1., musí dojít k reklamaci do 7 dnů od vzniku nároku na odměnu.

8. Závěrečná ustanovení

- **8.1** TCS si vyhrazuje právo kdykoliv změnit či doplnit tyto Všeobecné podmínky i bez předchozího oznámení. Veškeré změny či doplňky budou vyvěšeny na www.czechlinedance.cz, a to minimálně 7 dnů před nabytím účinnosti změn v nich stanovených. Nebude-li člen se změnami či doplňky souhlasit, je oprávněn své členství v souladu s článkem 5 těchto všeobecných podmínek ukončit.
- **8.2** Podáním Přihlášky do programu LDK se člen zavazuje řídit se platnými Podmínkami, včetně dodatečně zveřejněných (na stránkách www.czechlinedance.cz) a nebo oznámených změn.
- **8.3** Tyto Všeobecné Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 09. 2011.

9. Line Dance Klub kontakty

- **9.1** V případě dotazů ohledně LDK či reklamací má zákazník k dispozici emailovou adresu tcs.louisiana@seznam.cz